

# Zásady ochrany osobních údajů

## 1. Kdo jsme a co zde naleznete?

Jsme STAPRO Liberec software, s.r.o., IČO: 48268551, nám. Českých bratří 25/14, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec. Pokud jste navštívili náš web <https://www.staproliberec.cz/> nebo s námi komunikujete či spolupracujete, jsme tzv. správcem vašich osobních údajů.

Pokud jsme vám poskytli software některého z našich partnerů, jsme společně s tímto partnerem tzv. společnými správci. V takovém případě společně můžeme zpracovávat vaše osobní související s uzavřením a plněním smlouvy s vámi. A jsme za toto zpracování společně odpovědní. Účely, za kterými můžeme takto zpracovávat vaše osobní údaje, jsou popsány v odstavci 3.2.

Nad zpracováním vašich osobních údajů u nás dohlíží pověřenec pro ochranu osobních údajů, kterým je pan Martina Pokorná, e-mail [info@staproliberec.cz](mailto:info@staproliberec.cz). Zde si můžete přečíst, jaké osobní údaje používáme, k čemu je potřebujeme, co nás k tomu opravňuje a po jakou dobu vaše údaje uchováváme. Dozvíte se zde také, kdo obecně může mít k vašim osobním údajům přístup, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

## 2. Jaké osobní údaje o vás můžeme zpracovávat?

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah těchto údajů závisí na tom, k čemu údaje používáme.

Jde konkrétně o tyto kategorie:

- adresní údaje (např. fakturační adresa, bydliště, sídlo);
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, IČO fyzické osoby, informace o vaší pracovní pozici);
- identifikační údaje vašeho zařízení (IP adresa);
- informace o chování na webu (např. počet návštěv na stránce, způsob využití stránky);
- informace o míře využití produktu či služby (např. jaké produkty a služby využíváte a jak);
- informace o smlouvě a jejím plnění (např. den uzavření smlouvy, objednané služby, reklamace);
- obsah komunikace s námi (když nám např. napíšete dotaz);
- platební údaje (např. číslo účtu, číslo platební karty, SWIFT);
- profesní údaje (údaje o vašem vzdělání a profesních zkušenostech, další údaje ze životopisu);

- údaje o bonitě a důvěryhodnosti (např. zjistitelné z insolvenčního rejstříku a jiných veřejných rejstříků a seznamů)

Pro vaši informaci osobními údaji nejsou údaje o právnické osobě (např. název či IČO společnosti), ani anonymizované údaje, ze kterých už nepoznáme, komu údaje patří (např. muž, 38 let, Praha).

### 3. Co konkrétně můžeme s vašimi osobními údaji dělat?

K čemu přesně vaše osobní údaje potřebujeme, se dozvíte níže. K informacím se můžete dostat i přes tyto odkazy:

- 3.1. Komunikace s námi
- 3.2. Využití našich služeb, spolupráce s partnery

#### 3.1. Komunikace s námi

Můžete nám napsat nebo nám zavolat. V takovém případě budeme vaše osobní údaje zpracovávat následně:

1	Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat proto, abychom <b>vám mohli zodpovědět vaše dotazy</b>	
	<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Kontaktní údaje, obsah komunikace
	<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu na zodpovězení vašich dotazů
	<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	1 rok od naší poslední komunikace

Proti zpracování vašich údajů můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

#### 3.2. Využití našich služeb, spolupráce s partnery

Možná jste našimi klienty (nebo klienty našeho partnera), jehož software poskytujeme. Nebo jste se přihlásili na některý z našich seminářů nebo školení. Případně jste našim partnerem, který nám pomáhá zavádět software u klientů. V těchto případech nás pojí to, že spolu jednáme o uzavření smlouvy, nebo jsme spolu smlouvu uzavřeli a dále ji plníme. Pak můžeme vaše osobní údaje zpracovávat následně:

1	Vaše osobní údaje potřebujeme proto, abychom <b>s vámi mohli jednat o možné spolupráci (poskytnutí software k užívání, služby apod.)</b>	
	<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, informace o možné smlouvě a jejím plnění, údaje o bonitě a důvěryhodnosti (pouze pokud s námi komunikujete sami za sebe, ne jako zástupci právnické osoby)

<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Jedná se o opatření nezbytné pro uzavření smlouvy
<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	Pokud spolu neuzavřeme smlouvu, do 1 roku od naší poslední komunikace. Jinak po dobu, po jakou uchováváme vaše údaje za účelem plnění smlouvy (viz níže).
Bez základních informací o vás a případně vaší společnosti s vámi nemůžeme jednat o možné smluvní spolupráci. Jedná se o smluvní požadavek.	
Vaše osobní údaje potřebujeme proto, abychom <b>s vámi mohli uzavřít smlouvu 2 a smlouvu plnit (při objednávce software i školení či jiného produktu), včetně související komunikace</b>	
<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, platební údaje
<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy s vámi, resp. právníckou osobou, ve které pracujete
<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	Vaše údaje uchováváme 3 roky od ukončení našeho smluvního vztahu (skončení školení, ukončení užívání software). Základní informace o smlouvě (např. den uzavření smlouvy, předmět, poskytnutí software, údaje o platební schopnosti) uchováváme až po dobu 10 let od ukončení vztahu. Některé i déle, pokud musíme plnit zákonné povinnosti (viz níže).
Bez základních informací o vás a případně vaší společnosti s vámi nemůžeme smlouvu uzavřít a plnit ji. Jedná se o smluvní požadavek.	
3 Vaše osobní údaje potřebujeme proto, abychom <b>plnili povinnosti dané právními předpisy</b>	
<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, platební údaje, informace o smlouvě a jejím plnění
<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Zpracování je nezbytné pro plnění právních povinností (jde o zákonný požadavek, kterému se nevyhneme)
<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	Po dobu stanovenou právě účinnými právními předpisy (doby se týkají zejména uchování daňových dokladů)
4 Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat proto, abychom <b>si vytvářeli statistiky a analýzy o tom, jak naše produkty a služby využíváte, a mohli je zlepšovat</b>	
<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, informace o míře využití produktu či služby
<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu na zlepšování našich produktů a služeb

<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	Do 5 let od ukončení našeho smluvního vztahu (později můžeme pracovat jen s anonymizovanými údaji, ze kterých už nepoznáme, kdo je kdo a nejsou osobními údaji)
Proti zpracování vašich osobních údajů můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme a nebudeme vaše osobní údaje do statistik zařazovat.	
<b>5</b> Vaše osobní údaje můžeme potřebovat proto, abychom <b>chránili naše práva a právem chráněné zájmy, zejména při soudních a jiných sporech</b>	
<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Identifikační údaje, adresní údaje, kontaktní údaje, platební údaje, informace o smlouvě a jejím plnění a další informace, které vyplynou při řešení sporu
<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Zpracování můžeme provádět na základě našeho oprávněného zájmu na ochraně našich práv a zájmů
<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	Po dobu 5 let od skončení sporu (např. ukončením soudního řízení či úplným vymožením pohledávky), pokud není pro účely ochrany potřeba ponechat údaje déle
Proti zpracování vašich osobních údajů můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme.	
<b>6</b> Vaše osobní údaje můžeme použít proto, abychom <b>vám mohli zasílat nabídky produktů a služeb obdobných těm, které jste si od nás objednali</b>	
<b>Jaké osobní údaje zpracováváme</b>	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o míře využití produktů a služeb
<b>Co nás ke zpracování opravňuje</b>	Zpracování můžeme provádět na základě našeho oprávněného zájmu na zasílání obchodních sdělení našim předchozím zákazníkům
<b>Jak dlouho osobní údaje uchováváme</b>	Po dobu 3 let od skončení našeho smluvního vztahu, později jen na základě vašeho souhlasu se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním osobních údajů
Z odběru obchodních sdělení se můžete odhlásit, jednoduše tak, že kliknete na odkaz v každém obchodním sdělení.	

## 5. Jaká jsou Vaše práva a jak je u nás můžete uplatnit?

Zde se dozvíte, jaká vám náleží práva. Veškerá svá práva můžete u nás uplatnit jakýmkoliv způsobem, který vám bude vyhovovat. Musí nám ale umožnit ověřit, že nás skutečně žádáte vy (ověřit vaši identitu).

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme pouze my, STAPRO Liberec software, s.r.o., pro nejnadhnější vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese [info@staproliberec.cz](mailto:info@staproliberec.cz).

Pokud vaše osobní údaje zpracováváme jako společní správci s partnerem, pak můžete své žádosti uplatnit jak u nás, tak u partnera, jehož kontaktní údaje znáte. S našimi partnery jsme si rozdělili odpovědnost za zpracování vašich osobních údajů následně:

<b>Druh činnosti, při které zpracováváme vaše osobní údaje</b>	<b>Správce odpovědný za zpracování vašich osobních údajů</b>
Za zpracování osobních údajů spojené s uzavřením a plněním smlouvy o poskytnutí software je odpovědný	My (STAPRO Liberec software, s.r.o.)
Za zpracování údajů při kontaktování nás nebo partnera je odpovědný	My (STAPRO Liberec software, s.r.o.) nebo partner, podle toho, komu byl dotaz určen
Za zpracování údajů při zasílání newsletteru je odpovědný	My (STAPRO Liberec software, s.r.o.), pokud jsme vám jej zaslali nebo pokud se týká našich produktů. Partner také, pokud vám jej zaslal nebo pokud v newsletteru propaguje své služby.

Nehledě na rozdělení odpovědnosti společných správců máte možnost uplatnit vaše práva popsaná níže u kteréhokoliv z těchto správců a vůči kterémukoliv z nich.

### **5.1. Právo na odvolání souhlasu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, je vaším právem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Souhlas můžete odvolat e-mailem na adrese **info@staproliberec.cz**. Případně pokud jste souhlas dali partnerovi, na e-mail partnera.

Pokud chcete odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení (a se zpracováním osobních údajů), stačí se odhlásit z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém obchodním sdělení.

### **5.2. Právo na přístup**

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám dáme bezplatně. Pokud byste měli zájem o více kopií, můžeme od vás požadovat nezbytnou úhradu nákladů.

### **5.3. Právo na opravu**

Zjistili jste, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje? Pak máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

### **5.4. Právo na výmaz**

Dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Ačkoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, nebo požádáme o výmaz vašich osobních údajů, ne vždy můžeme vaše údaje smazat. Někdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pak vás ale budeme informovat o důvodu, na základě kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

### **5.5. Právo na omezení zpracování**

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje jsou chybné, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vaším právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

### **5.6. Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat. Nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány. Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

### **5.7. Právo na přenositelnost osobních údajů**

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy, můžete nás požádat, abychom vám poskytli vaše

osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. A dále abychom je případně předali dalšímu vámi vybranému správci osobních údajů.

#### **5.8. Právo na stížnost**

Myslíte si, že výše uvedená práva jsou z vašeho pohledu nedostatečná? Nebo že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva? Můžete podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.